

Министерство науки и высшего образования РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

ФТД.02 Английский язык для делового общения

наименование дисциплины (модуля) в соответствии с учебным планом

Направление подготовки / специальность

43.03.01 Сервис

Направленность (профиль)

43.03.01.31 Сервис в торговле

Форма обучения

заочная

Год набора

2021

Красноярск 2023

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программу составили \_\_\_\_\_

Щитников А.С.

\_\_\_\_\_  
должность, инициалы, фамилия

## 1 Цели и задачи изучения дисциплины

### 1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью изучения дисциплины является приобретение студентами определенных компетенций, уровень которых позволяет использовать иностранный язык практически в профессиональной (производственной и научной) деятельности. Научить студентов эффективным способам использования иностранного языка в различных деловых ситуациях.

### 1.2 Задачи изучения дисциплины

Задачи обучения формулируются как конечные требования к результатам освоения дисциплины и выражаются в совокупности систематичных, осознанных и устойчивых знаний, умений и навыков, по всем видам речевой деятельности на изучаемом иностранном языке.

### 1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код и наименование индикатора достижения компетенции	Запланированные результаты обучения по дисциплине
<b>УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах)</b>	
УК-4.1: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной форме на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Знать: нормы профессиональной коммуникации Уметь: принимать участие в межкультурном профессиональном взаимодействии; Владеть: навыками ведения прямых и опосредованных переговоров на изучаемом иностранном языке
УК-4.2: Способен осуществлять деловую коммуникацию в письменной форме на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	знать базовую, общеупотребительную лексику и специальную терминологию на русском и иностранном языках, базовые грамматические темы иностранного языка уметь логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь; решать коммуникативные (прагматические) задачи по видам речевого общения (устного и письменного дискурса): аудирования, говорения, чтения, письма; Владеть: навыками деловой переписки; навыками представления информации на изучаемом языке в виде доклада или презентации.

### 1.4 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины: .

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

## 2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад. час)	Семестр		
		1	2	3
<b>Контактная работа с преподавателем:</b>	<b>0,94 (34)</b>			
практические занятия	0,94 (34)			
<b>Самостоятельная работа обучающихся:</b>	<b>8,5 (306)</b>			
курсовое проектирование (КП)	Нет			
курсовая работа (КР)	Нет			
<b>Промежуточная аттестация (Зачёт)</b>	<b>0,56 (20)</b>			

### 3 Содержание дисциплины (модуля)

#### 3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

		Контактная работа, ак. час.							
№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа		Занятия семинарского типа				Самостоятельная работа, ак. час.	
				Семинары и/или Практические занятия		Лабораторные работы и/или Практикумы			
		Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС	Всего	В том числе в ЭИОС
<b>1.</b>									
	1. Структура и стиль оформления делового письма.			4					
	2. Структура и стиль оформления делового письма.							120	
	3. Письма-просьбы. Запрос. Заказы. Бронирование билетов и мест в гостинице.			6					
	4. Письма-ответы. Благодарность за оказанную услугу. Подтверждение устной договоренности.			6					

5. Деловая корреспонденция							124	
6. Претензии. Претензия. Ответ на претензию.			12					
7. Обмен деловой информацией.							28	
8. Контракт. Основные разделы типового контракта. Составление контракта и претензии.			6					
9. Компания. Составление отчета.							34	
Всего			34				306	

## **4 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **4.1 Печатные и электронные издания:**

1. Яшина Т.А., Жаткин Д. Н. English for Business Communication. Английский язык для делового общения: учебное пособие(Москва: ФЛИНТА).
2. Маньковская З. В. Английский язык в ситуациях повседневного делового общения: Учебное пособие(Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
3. Гальчук Л.М. Английский язык в научной среде: практикум устной речи: Учебное пособие(Москва: Вузовский учебник).
4. Попов Е. Б. Деловой английский язык(Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М").
5. Александренко Н. А., Глотова М. В. Английский язык. Сборник текстов с упражнениями: учебно-методическое пособие(Красноярск: СФУ).
6. Максименко И.А., Щитников А.С. Деловая корреспонденция на иностранном языке: [учеб-метод. материалы к изучению дисциплины для ...38.04.02.17 Управление проектом (в том числе по отраслям)] (Красноярск: СФУ).
7. Данилова А.С., Щитников А.с. Иностраный язык в профессиональной сфере: [учеб-метод. материалы к изучению дисциплины для ...38.04.02.16 Стратегическое управление, 38.04.02.17 Управление проектом (в том числе по отраслям)](Красноярск: СФУ).

### **4.2 Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства (программное обеспечение, на которое университет имеет лицензию, а также свободно распространяемое программное обеспечение):**

1. Microsoft® Windows® Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level(Microsoft® Windows® XP) Лицензиат 45676576 от 02.07.2009, бессрочный;
2. Microsoft® Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level Лицензиат 43164214 от 06.12.2007, бессрочный;
3. Kaspersky Endpoint Security для рабочих станций и файловых серверов Лицензиат 1808-000451-57691D24 от 23.08.2021

### **4.3 Интернет-ресурсы, включая профессиональные базы данных и информационные справочные системы:**

1. Грамматика
2. 9.2.2 1. FreeESL.Net
3. 9.2.3 <http://www.freeesl.net>
4. 9.2.4 2. Study Zone
5. 9.2.5 <http://web2.uvcs.uvic.ca/elc/studyzone/grammar.htm>
6. 9.2.6 3. Grammar Safari

7. 9.2.7 <http://www.iei.uiuc.edu/web.pages/grammarsafari.html>
8. 9.2.8 4. On-line English Grammar
9. 9.2.9 <http://www.edunet.com/english/grammar/index.cfm>
10. 9.2.10 Аудирование
11. 9.2.11 1. Learning Oral English Online
12. 9.2.12 <http://www.rong-chang.com/>
13. 9.2.13 2. BBC Telephone Conversations
14. 9.2.14 <http://www.bbc.co.uk/worldservice/learningenglish/donthangup/>
15. 9.2.15 3. ESL Wonderland
16. 9.2.16 <http://grove.ufl.edu/~ktrickel>
17. 9.2.17 Письмо
18. 9.2.18 1. Writing Help
19. 9.2.19 <http://www.ruthvilmi.net/hut/LangHelp/Writing/index.html>
20. 9.2.20 2. Ohio University CALL lab
21. 9.2.21 <http://www.ohiou.edu/esl/project/index.html>
22. 9.2.22 Чтение
23. 9.2.23 1. CNN Learning Resource
24. 9.2.24 <http://www.literacynet.org/cnnsf/instructor/html>
25. 9.2.25 2. Linguistic Laboratory
26. 9.2.26 [http://www.unt.edu/ielilab/Cultural\\_Adjustment/index.htm](http://www.unt.edu/ielilab/Cultural_Adjustment/index.htm)
27. 9.2.27 3. Stories for Scouts
28. 9.2.28 <http://www.macscouter.com/Stories/>
29. 9.2.29 Произношение
30. 9.2.30 1. Pronunciation Symbols
31. 9.2.31 <http://www.m-w.com/info/vocab/pronguid/htm>
32. 9.2.32 2. Sounds of English
33. 9.2.33 <http://www.edunet.com/english/grammar/alhpa.html>
34. 9.2.34 3. Sentence Stress
35. 9.2.35 <http://www.englishclub.net/study/pronunciation/sentence-stress.htm>
36. 9.2.36 Словарный запас
37. 9.2.37 1. VocabularySafari
38. 9.2.38 <http://home.earthlink.net/~ruthpett/safari/orient.htm>
39. 9.2.39 2. Vocabulary Self-Study Quizzes
40. 9.2.40 <http://www.aitech.ac.jp/~iteslj/quizzes/vocabulary.html>
41. 9.2.41 3. Word Safari (Advanced)
42. 9.2.42 <http://home.earthlink.net/~ruthpett/safari/index/htm>
43. 9.2.43 4. English Vocabulary



44. 9.2.44 [http://xahlee.org/PageTwo\\_dir/Vocabulary\\_dir/vocabulary.html](http://xahlee.org/PageTwo_dir/Vocabulary_dir/vocabulary.html)
45. 9.2.45 А также каждый студент обеспечивается:
46. 9.2.46 – доступом к современным профессиональным базам данных, информационным,
47. справочным и поисковым системам (условие доступа – авторизация по IP-адресам
48. СФУ), в том числе:
49. 9.2.47 а) к базе EastView – журналы по гуманитарным наукам;
50. 9.2.48 б) к научной электронной библиотеке Elibrary (elibrary.ru);
51. 9.2.49 в) к электронной библиотеке диссертаций РГБ (условия доступа – по
52. логину/паролю с компьютеров НГБ СФУ; постраничный просмотр, печать и
53. постраничное сохранение диссертации в графическом формате);
54. 9.2.50 В виртуальном зале Электронной библиотеки СФУ в разделе «Словари»
55. представлены онлайн-словари, ссылки на словарные ресурсы Интернета,
56. подробные описания типов словарей. В разделе «Справка» представлена
57. справочная литература. В виртуальных читальных залах СФУ содержится 39
58. лингвистических словарей и энциклопедий. Электронная система
59. «Книгообеспеченность» предоставляет списки учебных изданий (с указанием
60. количества экземпляров): – по дисциплинам факультета или института, – по
61. дисциплинам кафедр, – по курсу, по семестру, – по отдельной дисциплине, – по
62. заданным хронологическим рамкам. Доступ и консультирование по этой системе:
63. сектор книгообеспеченности учебного процесса. Поисковые системы
64. [www.yahoo.com](http://www.yahoo.com), [www.yandex.ru](http://www.yandex.ru), [www.google.com](http://www.google.com), [www.altavista.com](http://www.altavista.com) и др.
65. Электронные справочники и словари. On-line переводчики. Учебно-
66. методический комплекс (текстовые файлы). Труды сотрудников СФУ ТЭИ (база
67. данных). «Инфра-М» <http://www.znaniium.com>, «Национальный цифровой ресурс
68. «Руконт» <http://rucont.ru>

## **5 Фонд оценочных средств**

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

## **6 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Кафедра располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы бакалавров, предусмотренных учебным планом подготовки и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

В учебном процессе по дисциплине для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются учебные аудитории в соответствии с расписанием занятий.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования (ноутбук, экран, проектор) и учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы студентов оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (ЭИОС).

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего назначения.